

# Hotelstornierungen während der Corona-Krise

Liebe Gäste,

in dieser Krisensituation erreichen uns mehrfach Stornierungen. Währenddessen ändern sich Richtlinien und vorübergehende amtliche Verfügungen häufig.

Bei Stornierungen in Zusammenhang mit Corona müssen wir aus wirtschaftlichen Gründen differenzieren:

- Für Reisende, die nicht anreisen dürfen, weil Ihr Wohnort in einem Risikogebiet liegt und weil sie keinen negativen Corona-Test vorweisen können, gelten rechtlich unsere generellen Stornierungsbedingungen, bei denen wir uns an den Richtlinien der DEHOGA orientieren. Das gilt ebenso für Gäste, die selbst erkrankt sind oder als Kontaktpersonen eines Erkrankten nicht reisen dürfen. In diesen Fällen tritt ggf. die private Reiserücktrittkostenversicherung ein.

Hinweis: Mit einem negativen Corona-Test dürfen Sie in Bayern, also auch bei uns, im Hotel übernachten.

- Während eines generellen Lockdowns (wie im Frühjahr 2020) gilt folgendes:  
So lange es staatlicherseits nicht erlaubt ist, Urlauber unterzubringen, ist der Hotelier von seiner Leistungspflicht und damit der Gast von seiner Zahlungspflicht befreit. Wie lange die verschiedenen amtlichen Einschränkungen gelten werden, wird immer wieder neu entschieden. Sind diese Einschränkungen bis zu Ihrem gebuchten Reiseternin aufgehoben, gelten unsere normalen Stornierungsbedingungen, bei denen wir uns an den Richtlinien der DEHOGA orientieren.

So gerne wir kulant mit Stornierungen umgehen würden, ist uns das aus wirtschaftlichen Gründen leider nicht möglich, da es sich um Ausfälle handelt, die auch auf längere Zeit nicht zu kompensieren sein werden. Staatliche Hilfen, die ohnehin nur einen kleinen Teil unserer weiterlaufenden Kosten ausgleichen können, greifen nach derzeitigem Stand nur für die Zeit, in der uns die Unterbringung von Urlaubern untersagt ist. (Lockdown) Deshalb können wir zu anfallenden Stornokosten für Aufenthalte, die in der Zukunft liegen, derzeit noch keine Aussage machen. Selbstverständlich haben wir Verständnis für Ihre Ängste und Befürchtungen, sind es doch auch unsere, doch allen, die unser Hotel schätzen, ist sicher daran gelegen, dass es weiter bestehen kann.

Ihre Familie Raeithel Sperrer